**个人网银操作流程**

## 1、下载并安装网银助手

1.1打开平昌农科村镇银行官网，打开【个人网银登陆】，跳转到个人网银页面（图1-1），推荐使用WindowsXP以上版本的操作系统，IE8.0以上版本的浏览器打开。

|  |
| --- |
|  |
| 图1-1 |

1.2点击【下载网银助手】，下载银行网银助手（图1-2）。

|  |
| --- |
|  |
| 图1-2 |

## 2、一键检测、一键修复

2.1安装完成后，通过桌面快捷图标，打开网银助手（图1-3）。

|  |
| --- |
|  |
| 图1-3 |

2.2点击【网银检测-系统检测-一键修复】，在修复期间，任何弹出的提示信息，点击【确定】，然后修复成功（图1-4）。

|  |
| --- |
| **1544696352(1)** |
| 图1-4 |

## 3、登录并进行认证

3.1老用户首次登录需要点击【安全认证】（图1-5）。

|  |
| --- |
|  |
| 图1-5 |

3.2点击【安全认证】跳转至验证页面（图1-6），请输入用户姓名、证件类型、证件号码、银行卡卡号和银行卡密码进行安全验证。点击【下一步】。

|  |
| --- |
|  |
| 图1-6 |

3.3插入U盾，填写登录信息，点击【提交】，此时会更新U盾里面的证书（图1-7）。

|  |
| --- |
|  |
| 图1-7 |

**4.注意事项：**

4.1如何没有助手修复的情况下或者没插入U盾的情况下，会提示“未检测到插入U盾”，请确认“1.2下载并安装网银助手”是否完成（图1-8）。

|  |
| --- |
|  |
| 图1-8 |

4.2成功提交后，会开始更新U盾证书（图1-9、图1-10）。

|  |
| --- |
|  |
| 图1-9 |
| IMG_256 |
| 图1-10 |

4.3耐心等待U盾信息更新完成（图1-11）。

|  |
| --- |
| IMG_256 |
| 图1-11 |

4.4证书更新完成后，点击“登录网银”按钮，登录网银（图1-12）。

|  |
| --- |
|  |
| 图1-12 |

4.5如果证书未成功安装，也可先登录网银，点击【设置-证书管理-证书更新】，完成U盾更新（图1-13）。

|  |
| --- |
|  |
| 图1-13 |

4.6点击【更新证书】，会开始更新U盾证书（图1-14、图1-15）。

|  |
| --- |
|  |
| 图1-14 |

|  |
| --- |
|  |
| 图1-15 |

## 5、认证不成功时可采取的措施

5.1如何没有助手修复的情况下或者没插入U盾的情况下，会提示“未检测到插入U盾”，请确认“1.2下载并安装网银助手”是否完成（图1-16）。

|  |
| --- |
|  |
| 图1-16 |

5.2如果还是认证不成功，可以先登录，在【设置-证书管理-证书更新】处手动更新证书（图1-17）。

|  |
| --- |
|  |
| 图1-17 |

## 6、认证完成后再次登录

以上认证通过后，再次登录网银时可以使用手机号或者身份证进行登录，也可以使用手机银行【扫一扫】扫码登录（图1-18）。

|  |
| --- |
|  |
| 图1-18 |